



8695 / 28.02.2022
NRI-DMS-743213

Nr.inregistrare 407/28.02.2022

Catre:

Municipiul Campina

Referitor:

Servicii de realizare a unui sondaj a percepției publice in cadrul proiectului "Consolidarea capacitatii analitice a Municipiului Campina prin cresterea transparentei, eticii si integritatii referitoare la prevenirea coruptiei", SMIS 152213

ADRESA DE INAINTARE

In urma finalizarii prestarii serviciilor de realizare a sondajului privind perceptia publica in cadrul proiectului „Consolidarea capacității analitice a Municipiului Campina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției” SMIS 152213, va transmitem pachetul cu documentele elaborate de catre societatea ORIGAMI CONSULTING SOLUTIONS SRL ce contine urmatoarele:

1. Metodologie_UAT Campina;
2. Chestionar_UAT Campina;
3. Ghid de interviu_UAT Campina;
4. Raportul de cercetare final Campina_28.02.2022

Avem speranta ca serviciile vor fi evaluate pozitiv, fiind prestate la nivelul calitativ pe care ni l-am asumat.

Data: 28.02.2022

ORIGAMI CONSULTING SOLUTIONS SRL

Reprezentant,
IRINA PÂRLOG



Anexa 2

„Consolidarea capacității analitice a Municipiului Câmpina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției”

Ghid de interviu

Tema 1. Date despre interviuat

- Care este profesia dumneavoastră?
- În ce departament vă desfășurați activitatea?
- Care este background-ul dumneavoastră profesional?
- De cât timp lucrați în cadrul Primăriei Municipiului Câmpina?
- În ce constă interacțiunea dintre compartimentul unde lucrați și public/cetățenii?

Tema 2. Percepția generală privind modul în care funcționează serviciile publice

- Ce vi pare că funcționează bine în serviciile publice la nivel local?
- Care sunt problemele cele mai des întâlnite? [*vor fi explorate în particular problemele ridicate de relația dintre administrație și cetățeni*]
- Unde e loc de îmbunătățiri? Ce ați îmbunătăți, ce ați schimba?
- Care credeți că sunt așteptările oamenilor de la administrație? Cum sunt aceste așteptări îndeplinite?
- Care sunt principalele plângeri ale cetățenilor? Cum ajung aceste plângeri la dvs.?
- [*Dacă interviuatul a lucrat de mai multă vreme în cadrul Primăriei*] Ce s-a schimbat de la o administrație la alta?
- Care sunt procedurile de interacțiune cu publicul? Există nevoia unor proceduri mai bine reglementate?

Tema 3. Definiție și înțelegere personală a corupției

- Cunoașteți definiția legislativă a corupției? Credeți ca legea definește corupția într-un mod corect? Dacă da, puteți da un exemplu? Dacă nu, de ce?
- Care credeți că ar fi o definiție mai potrivită a corupției? Ce tip de practici ați include?
- În cadrul Primăriei, unde ați trage linia între corupție și practică normală?
- Credeți că există lucruri care să favorizeze corupția? Dacă da, puteți da exemple?

Tema 4. Evaluarea corupției la nivel local

- Cum apreciați că a crescut/scăzut nivelul corupției la nivel local în ultimii ani?
- Care credeți că e sectorul public cel mai afectat de corupție? De ce?

Tema 5. Experiența personală cu cazuri de corupție

- V-ați confruntat cu cazuri de corupție? Vi s-au oferit bani/favoruri/cadouri în schimbul serviciilor? Ați oferit dvs. bani/favoruri/cadouri în schimbul serviciilor de care aveți nevoie?
- Care sunt momentele în care oamenii oferă? Ce nu înțeleg cetățenii?
- Care sunt cauzele corupției?

Tema 6. Familiaritate și evaluare a măsurilor anticorupție

- Sunteți familiarizat cu activitatea consilierului de etică?
- Cunoașteți existența avertizorilor de integritate?
- Credeți că măsurile anticorupție sunt eficiente în reducerea corupției?

Tema 7. Recomandări privind reducerea corupției

- Ce măsuri ar trebui luate pentru a îmbunătăți/eficientiza rolul agențiilor anticorupție din România?
- La nivel local, ce măsuri ar trebui luate pentru diminuarea corupției?