



8695 / 28.02.2022  
NRI-DMS-743213

Nr.inregistrare 407/28.02.2022

Catre:

Municipiul Campina

Referitor:

Servicii de realizare a unui sondaj a percepției publice in cadrul proiectului "Consolidarea capacitatii analitice a Municipiului Campina prin cresterea transparentei, eticii si integritatii referitoare la prevenirea coruptiei", SMIS 152213

### ADRESA DE INAINTARE

In urma finalizarii prestarii serviciilor de realizare a sondajului privind perceptia publica in cadrul proiectului „Consolidarea capacității analitice a Municipiului Campina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției” SMIS 152213, va transmitem pachetul cu documentele elaborate de catre societatea ORIGAMI CONSULTING SOLUTIONS SRL ce contine urmatoarele:


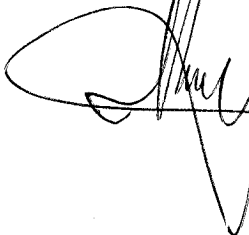
1. Metodologie\_UAT Campina;
2. Chestionar\_UAT Campina;
3. Ghid de interviu\_UAT Campina;
4. Raportul de cercetare final Campina\_28.02.2022

Avem speranta ca serviciile vor fi evaluate pozitiv, fiind prestate la nivelul calitativ pe care ni l-am asumat.

Data: 28.02.2022

ORIGAMI CONSULTING SOLUTIONS SRL

Reprezentant,  
IRINA PÂRLOG



Anexa 1  
Chestionar

**CHESTIONAR DE SONDARE A PERCEPȚIEI PUBLICE PRIVIND CORUPȚIA  
LA NIVELUL MUNICIPIULUI CÂMPINA, PRAHOVA**

*Chestionarul urmărește felul în care cetățenii municipiului Câmpina percep fenomenul corupției în urma interacțiunii cu Primăria Câmpina și cu alte instituții din subordinea acesteia, încercând să identifice, totodată, modalitatea în care ar putea Primăria să îmbunătățească calitatea serviciilor oferite.*

*Vă mulțumim că ați acceptat să participați la acest sondaj, realizat de Municipiul Câmpina în cadrul proiectului "Consolidarea capacității analitice a Municipiului Câmpina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției". Proiectul este finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.*

*Chestionarul este anonim. Chestionarul nu colectează date cu caracter personal, prin urmare vă rugăm să nu oferiți astfel de informații.*

**Întrebare filtru**

<b>FILTR01. Ați interacționat în ultimii doi ani cu Primăria Municipiului Câmpina?</b>	Da <input type="checkbox"/>
	Nu <input type="checkbox"/> [Dacă Nu, se închide chestionarul]

*Dacă FILTR01= Nu, atunci: „Vă mulțumim pentru interesul acordat!”*

<b>FILTR02. Vârsta în ani împliniți</b>	...
---	-----

*Dacă RFILTR02=<18, atunci: „Vă mulțumim pentru interesul acordat!”*

**Satisfacție cu privire la serviciile oferite de Primăria Municipiului Câmpina**

<b>SATIS01. În general, cât de mulțumit sunteți de serviciile oferite de Primăria Municipiului Câmpina?</b>	<input type="checkbox"/> 4. Foarte mulțumit
	<input type="checkbox"/> 3. Mulțumit
	<input type="checkbox"/> 2. Oarecum nemulțumit
	<input type="checkbox"/> 1. Foarte nemulțumit

<b>SATIS02. Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii publice oferite de Primărie sau de instituțiile subordonate?</b>	<b>Foarte mulțumit</b>	<b>Mulțumit</b>	<b>Oarecum nemulțumit</b>	<b>Foarte nemulțumit</b>
a. Registratură/relații cu publicul	4	3	2	1
b. Cabinet Primar și Viceprimar	4	3	2	1
c. Avize activități comerciale	4	3	2	1
d. Avize transport	4	3	2	1
e. Avize departament tehnic	4	3	2	1
f. Avize domeniul agricol	4	3	2	1
g. Avize urbanism	4	3	2	1
h. Taxe și impozite locale	4	3	2	1
i. Direcția de asistență socială comunitară (DASC)	4	3	2	1
j. Poliția locală	4	3	2	1
k. Instituții de cultură (muzee, bibliotecă și casă de cultură)	4	3	2	1
l. Evidența populației	4	3	2	1

<b>SATIS03. Ce îi caracterizează pe angajații Primăriei?</b>	<b>Foarte multă</b>	<b>Multă</b>	<b>Puțină</b>	<b>Deloc</b>
a. Competență	4	3	2	1
b. Integritate	4	3	2	1
c. Eficiență	4	3	2	1
d. Cu voință de a lucra în favoarea cetățeanului	4	3	2	1
e. Transparență	4	3	2	1
f. Profesionalism	4	3	2	1
g. Prioritizarea interesului public	4	3	2	1

### **Definiții și percepții despre corupție**

<b>CRPTCMP01. Ați auzit de cazuri de corupție în Primărie sau în alte instituții publice din Câmpina?</b>	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
---	--

<b>CRPTCMP01a. Dacă răspunsul este da, unde ați auzit vorbindu-se despre corupția din</b>	<b>[Mai multe variante posibile]</b>
---	--------------------------------------

<b>Primărie sau din alte instituții publice din Câmpina?</b>	
a. Presa locală	<input type="checkbox"/>
b. Pagina de internet a instituției	<input type="checkbox"/>
c. Mediul online (grupurile online de Câmpinaeni, rețelele de socializare etc.)	<input type="checkbox"/>
d. De la alte persoane	<input type="checkbox"/>
e. Experiențele personale	<input type="checkbox"/>
f. Niciuna de mai sus	Dacă G, unde? .....

<b>CRPTCMP02. La nivelul orașului Câmpina, unde credeți că este cel mai răspândit fenomenul de corupție?</b>	<b>Foarte răspândite</b>	<b>Răspândite</b>	<b>Puțin răspândite</b>	<b>Deloc răspândite</b>
a. Primăria Câmpina	4	3	2	1
b. Sistem sanitar	4	3	2	1
c. Poliție și jandarmerie	4	3	2	1
d. Autorități fiscale - ANAF	4	3	2	1
e. Sistemul judiciar	4	3	2	1
f. Direcția de asistență comunitară (DASC)	4	3	2	1
g. Educație	4	3	2	1
h. Evidența populației	4	3	2	1
i. Poliția locală	4	3	2	1
j. Cultura	4	3	2	1
k. Casa de pensii	4	3	2	1
l. Ocuparea forței de muncă	4	3	2	1

<b>CRPTCMP03. La modul general, dacă ați vrea să obțineți ceva de la angajații Primăriei Câmpina în ce măsură ați fi dispus/ă să oferiți?</b>	<b>Foarte acceptabilă</b>	<b>Acceptabilă</b>	<b>Oarecum neacceptabilă</b>	<b>Deloc acceptabilă</b>
a. Cadouri sau atenții	4	3	2	1
b. Bani	4	3	2	1
c. Favoruri	4	3	2	1

**CRPTGEN01. Ce înțelegeți dumneavoastră prin termenul de *corupție*? Ne puteți da exemple de comportamente pe care le considerați corupte?**

<b>CRPTGEN02. Cât de adevărate credeți că sunt următoarele afirmații?</b>	<b>Foarte adevărat</b>	<b>Adevărat</b>	<b>Oarecum neadevărat</b>	<b>Fals</b>
a. Singura modalitate de a avea succes în afaceri este să ai conexiuni politice.	4	3	2	1
b. Există corupție în instituțiile publice din România.	4	3	2	1
c. Există corupție în instituțiile locale din Câmpina.	4	3	2	1
d. Corupția e parte a culturii de afaceri din România.	4	3	2	1
e. Sunt afectat/ă personal de corupție în viața mea de zi cu zi.	4	3	2	1
f. Corupția de rang înalt e insuficient pedepsită în România.	4	3	2	1
g. Eforturile guvernului de a sancționa corupția sunt eficiente.	4	3	2	1
h. Legăturile prea apropiate dintre politicieni și afaceriști duc la corupție.	4	3	2	1
i. Darea de mită și folosirea cunoștințelor este cea mai ușoară cale pentru a avea acces la	4	3	2	1

servicii publice de calitate.				
j. Există suficientă transparență în felul în care sunt finanțate partidele politice în România.	4	3	2	1
k. În România, nepotismul și corupția dăunează dezvoltării mediului de afaceri.	4	3	2	1

CRPTGEN03. Ce credeți dvs. că îi motivează pe oameni să facă acte de corupție?	O singură variantă posibilă
Sanctiunile pentru corupție sunt prea ușoare.	<input type="checkbox"/>
Avantajele financiare.	<input type="checkbox"/>
Avantajele de soluționare în timp a cererilor.	
Sistemul încurajează corupția.	<input type="checkbox"/>
Anumite acte definite de lege ca fiind corupte sunt practici normale la noi în țară.	<input type="checkbox"/>
Pentru a avansa în funcție.	<input type="checkbox"/>
Pentru a accede la o poziție politică.	<input type="checkbox"/>
Altele	...

CRPTCMP04. Care dintre următoarele practici credeți că sunt cel mai frecvent întâlnite în instituțiile publice din Câmpina?	Foarte răspândite	Răspândite	Puțin răspândite	Deloc răspândite
a. Primirea de bani și cadouri pentru servicii la care aveți dreptul	4	3	2	1
b. Primirea de bani și cadouri pentru a favoriza pe cineva	4	3	2	1
c. Conflicte de interese, incompatibilități	4	3	2	1
d. Ascunderea, distorsionarea sau blocarea accesului la informații	4	3	2	1
e. Atitudini discriminatorii și rele tratamente în relația cu cetățenii	4	3	2	1

f. Lipsa de transparență în ce privește modul de luare a deciziilor	4	3	2	1
---	---	---	---	---

<b>CRPTCMP05</b> În ultimele 12 luni, dumneavoastră sau cineva apropiat s-a întâlnit cu un comportament corupt la nivelul Primăriei Câmpina?	<input type="checkbox"/> 1. Da <input type="checkbox"/> 2. Nu
<b>CRPTCMP05a.</b> Dacă da, în ce departament/birou v-ați întâlnit cu asemenea practici?	...
<b>CRPTCMP05b.</b> Dacă da, ne puteți spune mai multe detalii despre situația respectivă?	...

<b>CRPTCMP07.</b> După părerea dumneavoastră, în ultimii 2 ani, în Primăria Câmpina _____	<input type="checkbox"/> a. Corupția a scăzut <input type="checkbox"/> b. Corupția a rămas la fel <input type="checkbox"/> c. Corupția a crescut
---	--

<b>CRPTGEN04.</b> Care sunt instituțiile în care ați avea încredere pentru a semnală un caz de corupție?	<i>Mai multe variante posibile</i>
a. Poliția	<input type="checkbox"/>
b. Sistemul judiciar (avocați, procurori, judecători, tribunale, parchete)	<input type="checkbox"/>
c. Avocatul Poporului	<input type="checkbox"/>
d. Media, ziare, jurnaliști	<input type="checkbox"/>
e. Agenții specializate anti-corupție	<input type="checkbox"/>
f. Organizații non-guvernamentale sau alte asociații	<input type="checkbox"/>
g. Sindicate	<input type="checkbox"/>
h. Reprezentanți politici (parlamentari, deputați, membrii ai consiliului local etc.)	<input type="checkbox"/>
i. Instituții ale UE	<input type="checkbox"/>
j. Altele	...
k. Nu știu	98
l. Nu răspund	99

**CRPTCMP08.** Ce recomandări ați avea pentru scăderea gradului de corupție din Primăria Câmpina și instituțiile subordonate?

.....  
.....  
.....

**Date socio-demografice**

<b>SD01. Gen</b>	<input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Feminin
<b>SD02. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?</b>	<input type="checkbox"/> 0. fără școală <input type="checkbox"/> 1. primar (1- 4 clase) <input type="checkbox"/> 2. gimnazial (5 - 8 clase) <input type="checkbox"/> 3. școală profesională / ucenici sau complementar <input type="checkbox"/> 4. treapta I de liceu (9 - 10 clase) <input type="checkbox"/> 5. liceu (9 – 12 clase) <input type="checkbox"/> 6. școală post-liceală sau tehnică de maiștri <input type="checkbox"/> 7. universitar de scurtă durată / colegiu <input type="checkbox"/> 8. universitar de lungă durată <input type="checkbox"/> 9. studii postuniversitare <input type="checkbox"/> 99. NR