



## Comunicat de presă

Noiembrie 2022

### Transparentizarea administrației publice și creșterea accesului cetățenilor la serviciile publice

Începând cu anul 2020, Primăria Municipiului Câmpina a inițiat o serie de demersuri prin care și-a asumat creșterea calității, eficienței, transparenței și integrității serviciilor publice oferite cetățenilor, instituțiilor administrației publice centrale și locale, operatorilor economici privați și organismelor neguvernamentale cu care relaționează în spiritul dezvoltării durabile.

Conducerea Primăriei consideră ca serviciile publice constituie principalul element la care cetățeanul se raportează atunci când evaluează rezultatele și performanțele administrației publice, astfel este de o importanță deosebită să se dezvolte și să se implementeze mecanisme care să asigure atingerea nevoilor tuturor beneficiarilor de servicii publice.

Obiectivul Primăriei prin implementarea proiectului „Consolidarea capacității analitice a Municipiului Câmpina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției”, SMIS 152213, este îmbunătățirea relației cu cetățenii, în vederea creșterii calității vieții în Municipiul Câmpina, punând accentul pe identificarea situațiilor semnalate ca făcând parte din sfera actelor de corupție și implementarea măsurilor de combatere a acestora, fapt ce va determina creșterea calității actului administrativ pe termen lung.

În perioada ianuarie - februarie 2022 a fost realizată o cercetare la nivelul municipiului care și-a propus să facă o analiză a percepției asupra corupției în cadrul primăriei, examinând prin aplicarea unor metode calitative și cantitative atât perspectiva cetățenilor, cât și a funcționarilor publici.

Concluzia principală a raportului este că termenul „corupție” a devenit un termen umbrelă pentru a desemna atât lipsa de integritate, cât și lipsa de profesionalism și competență în oferirea de servicii publice, fiind direct corelat cu satisfacția în privința serviciilor publice. Acest lucru sugerează că nu este de ajuns implementarea unor măsuri care să se adreseze identificării de acte corupte per se (e.g. primirea de mită pentru a livra un serviciu public) fiind necesare o serie de măsuri coroborate care să ducă la îmbunătățirea serviciilor publice și la o mai atentă și activă implicare a cetățenilor în elaborarea și livrarea acestora, iar primăria va trebui să depună eforturi susținute de îmbunătățire a imaginii și a serviciilor oferite și o comunicare mai deschisă cu cetățenii în care să urmărească o transparentizare a modului său de funcționare.

Este necesar a se sublinia că rolul acestei anchete sociologice nu a fost de a valida dacă ceea ce percep cetățenii este și adevărat în practică sau de a nominaliza cazuri specifice de corupție, un astfel de demers necesitând alte canale de investigare. Rezultatele acestei cercetări trebuie privite mai degrabă ca o reflecție a imaginii primăriei în ochii cetățenilor și a experienței acestora cu diverse servicii publice și funcționarii care le oferă. În același timp, ar trebui evitat a privi o astfel de percepție doar ca ”o etichetare din inerție”, oamenii fiind obișnuiți să atribuie cu ușurință această etichetă, chiar dacă e foarte posibil să fie lipsită de adevăr.

Rezultatele studiului au fost folosite în etapa de identificare a riscurilor și vulnerabilităților în vederea realizării de acțiuni concrete și eficiente de combatere a corupției, analiză care a pus în evidență un număr de 101 riscuri de corupție dintre care 23 cu risc mai ridicat. În legătură cu toate riscurile din această ultimă categorie au fost stabilite măsuri în cadrul Planului de Integritate, măsuri ce urmează a fi implementate și monitorizate de către Grupul de Lucru și care au ca scop reducerea probabilității și impactului faptelor de corupție.



Susțineți și promovați egalitatea de șanse!

Protejați mediul înconjurător!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

[www.poca.ro](http://www.poca.ro)





## Comunicat de presă

Toate recomandările din cadrul etapelor anterioare au fost avute în vedere în elaborarea documentelor conform cerințelor Hotărârii Guvernului nr.1269 din 17.12.2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, precum și standardului ISO 37001:2016, impunându-se necesitatea respectării cerințelor legislative și actualizarea procedurilor interne din cadrul Primăriei Câmpina.

În decursul lunilor martie-iunie 2022 au fost elaborate o serie de documente în urma unei atente consultări personalul din Primăria Câmpina, care vor sprijini creșterea calității serviciilor publice, precum: Regulamentul de organizare și funcționare a grupului de lucru Declarația de asumare a Agendei de Integritate, Agenda de Integritate, Registrul Riscurilor de Corupție, Planul de integritate, Analiza și clasificarea proceselor din organizație, Strategia Locală Anticorupție diverse proceduri de sistem aferente Strategiei Naționale Anticorupție (17 proceduri), un manual anti-mită și pentru procedurile SMAM, un Cod de etică și conduită.

Pornind de la necesitățile de elaborare și implementare de proceduri și ghiduri de conduită față de fenomenul de corupție, de etică și eficiență în derularea actului administrativ a fost necesară și realizarea unui Ghid de bune practici, cu rolul de a îmbunătăți calitatea activităților desfășurate în cadrul Primăriei Municipiului Câmpina, deoarece conducerea instituției consideră că trebuie să fie construită și menținută o cultură organizațională bazată pe un sistem de valori robust și adecvat scopurilor instituției.

Ghidul de bune practici, elaborat în luna iulie 2022, are menirea de a prezenta, într-o manieră cât mai simplă, accesibilă și lipsită de termeni prea tehnici, acele bune practici ce ar trebui adoptate și asimilate de către angajații instituției, reluând într-un limbaj simplificat și aducând completări necesare formării unei imagini de ansamblu, dar și detalii de punere în practică.

Ghidul oferă informația complementară celei prevăzute de lege pentru implementarea Sistemului de Management Anti-Corupție și completează informația legală cu recomandări de management bazate pe bune practici și oferă totodată o imagine de ansamblu privind toate aspectele asociate acestui sistem.

Raportat la aspectele pe care le tratează și ținând seama de soluțiile practice pe care le propune, Ghidul de bune practici se adresează în primul rând personalului din cadrul instituției, funcționarilor publici și personalului contractual, de conducere și de execuție, persoane vizate în mod direct de activitățile proiectului. Adeverații beneficiari vor fi, însă, cetățenii municipiului Câmpina care, vor avea parte de transparență, eficacitate și eficiență, responsabilitate și operativitate în asigurarea serviciilor publice.

Existența tuturor documentelor elaborate în cadrul proiectului facilitează adoptarea, implementarea și menținerea Sistemului de Management Anticorupție la nivelul Primăriei și se preconizează că prin crearea documentelor solicitate prin SNA, prin cursurile de formare și activitățile de informare se va îmbunătăți considerabil nivelul de comunicare, atât interinstituțională, cât și cu cetățenii, și se va asigura o reală transparență a actului administrativ.

Susținem un oraș integru!

Articol realizat în cadrul proiectului „Consolidarea capacității analitice a Municipiului Câmpina prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției”, SMIS 152213/ Cod SIPOCA 1111 finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020.



Susțineți și promovați egalitatea de șanse!  
Protejați mediul înconjurător!

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

www.poca.ro

